



## CONTATTI

 VIA SAN GABRIELE, 3, 66050, SAN SALVO, CH

 3494200170

 claudio.mas\_68@yahoo.it

 22/09/1968

 A, B

## PROFILO PROFESSIONALE

Professionista motivato, dotato di spirito d'iniziativa e di capacità organizzative, operative e di pianificazione, si dimostra in grado di gestire e ampliare il portafoglio clienti mediante strategie commerciali nell'area di competenza tramite ricerca e contatto di potenziali nuovi utenti da intercettare con tecniche negoziali e persuasive ad hoc. Esperienza pluriennale in ambito contrattualistico e commerciale e ottima padronanza degli applicativi Office.

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Uso dei principali strumenti informatici
- Lavoro per obiettivi
- Autonomia operativa
- Metodo e precisione
- Strategie di customer satisfaction
- Tecniche di vendita
- Doti comunicative e relazionali
- Gestione del portafoglio clienti
- Conoscenza del settore di riferimento
- Tecniche di vendita efficace
- Buone doti commerciali

# CLAUDIO MASTRONARDI



## ESPERIENZE LAVORATIVE E PROFESSIONALI

**Impiegato commerciale** POSTE ITALIANE S.P.A. - SAN SALVO, CH  
10/2004 - ad oggi

- Ottima gestione del carico di lavoro e delle relazioni professionali, rispondendo con calma ed equilibrio anche alle situazioni lavorative più impegnative.
- Pronta comprensione di istruzioni, feedback, domande e richieste grazie alla capacità di ascoltare attivamente il proprio interlocutore ed elaborare rapidamente risposte o azioni efficaci.
- Approccio attento, metodico e concreto allo svolgimento dei task quotidiani assicurando al contempo un eccellente ritmo lavorativo.
- Comprensione delle reali esigenze del cliente al fine di individuare le soluzioni più veloci ed efficienti, garantendo un servizio d'eccezione volto ad offrire un'esperienza soddisfacente nel rispetto di specifiche linee guida.
- Uso professionale di software per lo svolgimento di tutto ciò che attiene al mio ruolo ed al ruolo di sostituto del collaboratore direzionale garantendo massima precisione e competenza.
- Elevata autonomia operativa ottenuta grazie a un'efficiente organizzazione e un'effettiva comprensione del proprio ruolo nel rispetto di scadenze e requisiti quantitativi e qualitativi richiesti.
- Gestione esperta e consapevole delle relazioni professionali in situazioni caratterizzate da una forte presenza multiculturale.
- Promozione di un dialogo propositivo, rispettoso e aperto al confronto in grado di tenere conto delle specificità dell'interlocutore sia che si tratti di colleghi, superiori o clienti.
- Collaborazione efficace e proattiva con colleghi e superiori, operando in piena sinergia con il team al raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Analisi di priorità e criticità con l'obiettivo di identificare tempestivamente le migliori soluzioni ai problemi prediligendo un approccio cooperativo e pragmatico.

**Operaio metalmeccanico** DENSO MANUFACTURING - SAN SALVO, CH  
04/2004 - 10/2004

**Chef de rang** SEMPRINI - MIRAMARE, RN  
05/1995 - 10/2002

**Operaio metalmeccanico** SEVEL SPA - ATESSA, CH  
04/1992 - 04/1995

**Chef de rang** SEMPRINI - MIRAMARE, RN  
05/1988 - 09/1991



## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**DIPLOMA: COMMERCIALE**  
ITSET "F. PALIZZI" - VASTO

- Ottime capacità negoziali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio CV ex art. 13 del decreto legislativo 196/2003 e art. 13 del regolamento UE 2016/679 sulla protezione dei singoli cittadini in merito al trattamento dei dati personali

A rectangular box containing a handwritten signature in cursive script, which appears to be "Claudio Mastronardi".

23/04/2022 SAN SALVO