



**Modulo SEGNALAZIONE/RECLAMO**  
**del servizio di gestione dei rifiuti urbani (art. 17 TQRIF Delibera Arera n. 15/2022/R/Rif)**  
**da inviare a COMUNE DI SAN SALVO (CH)**

Modalità di invio	Recapito
Posta ordinaria	Piazza Papa Giovanni XXIII, n.7 66050 San Salvo CH
Numero Verde	800 511 662
Pec	protocollo@comunesansalvo.legalmail.it
Indirizzi E-mail	linaaucone@comune.sansalvo.ch.it ldibartolomeo@comune.sansalvo.ch.it sagapiti@comune.sansalvo.ch.it rconticomune.sansalvo.ch.it <a href="mailto:tributi@comune.sansalvo.ch.it">tributi@comune.sansalvo.ch.it</a> fciccotosto@comune.sansalvo.ch.it
Consegna a mano allo sportello	Piazza Papa Giovanni XXIII, n.7 66050 San Salvo CH
- Orari e giorni apertura sportello	Dal lunedì al venerdì ore 09:00-13:00 e martedì e giovedì ore 16:00-18:00
Sportello online	<a href="https://servizionline.hsprodilaprod.hypersicapp.net/cmssansalvo/login.aspx">https://servizionline.hsprodilaprod.hypersicapp.net/cmssansalvo/login.aspx</a>
Portale Trasparenza per la gestione dei rifiuti urbani	<a href="https://www.trasparenzatari.it/trasparenzatari/?COMUNE=I148">https://www.trasparenzatari.it/trasparenzatari/?COMUNE=I148</a>
Sito internet gestore	<a href="https://pulchrambiente.it/comune-di-san-salvo/">https://pulchrambiente.it/comune-di-san-salvo/</a>

**Il/la sottoscritto/a:**

<b>DATI IDENTIFICATIVI UTENTE</b>	
Codice Utente	
Cognome e Nome*	
Codice Fiscale	
Partita IVA	
Recapito Postale	
Telefono*	
Fax	
E-mail*	
PEC*	

<b>DATI IDENTIFICATIVI UTENZA</b>			
Codice UTENZA*			
Via		N.	CAP

\*Codice Utente e Codice Utenza sono reperibili all'interno del documento di riscossione.

Presenta formale SEGNALAZIONE/RECLAMO relativamente al seguente servizio:

<input type="checkbox"/>	Raccolta e trasporto
<input type="checkbox"/>	Spazzamento e lavaggio delle strade
<input type="checkbox"/>	Gestione delle tariffe e rapporto con gli utenti

Motivazioni segnalazione/reclamo

ALLEGATI
----------



Documento di identità	
Altro	

Luogo e data

Firma

### INFORMATIVA SUL SERVIZIO DI GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI

In ottemperanza alla delibera ARERA n. 15/2022/R/rif "Testo unico per la regolazione della qualità del servizio di gestione dei rifiuti urbani", si rende noto che le principali informazioni sulle condizioni di erogazione:

- dei servizi di raccolta e trasporto;
- del servizio di spazzamento e lavaggio strade;
- delle corrette modalità di conferimento dei rifiuti;
- delle modalità di consegna delle attrezzature per la raccolta;
- per il reperimento della Carta della Qualità del Servizio;

possono essere reperite dall'utente accedendo:

- al sito del Comune <https://www.comunesansalvo.it/> nel PORTALE TRASPARENZA PER LA GESTIONE DEI RIFIUTI URBANI
- al sito del gestore PULCHRA AMBIENTE S.r.l. all'indirizzo: <https://pulchrambiente.it/comune-di-san-salvo/>

### INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I presenti dati personali sono raccolti al fine di poter assolvere ad adempimenti previsti da leggi nello svolgimento delle funzioni istituzionali, per le finalità connesse alla gestione dei tributi comunali.

I dati personali sono acquisiti direttamente dall'Interessato e/o da altri soggetti pubblici e il loro trattamento è svolto in forma cartacea e anche mediante strumenti informatici e telematici.

Non è necessario il consenso al trattamento in quanto i dati sono trattati per un obbligo legale nell'esercizio di pubblici poteri dell'Ente.

Il Titolare del trattamento è il COMUNE DI SAN SALVO (CH), avvalendosi anche di responsabili esterni e/o incaricati espressamente individuati.

I dati possono essere comunicati nell'ambito degli altri uffici istituzionali e amministrativi, nonché conosciuti dai soggetti pubblici interessati ai procedimenti sanzionatori e di contenzioso, nonché dai privati nei casi e nei modi previsti dalle disposizioni normative in materia di accesso agli atti.

L'informativa completa è visionabile su sito <https://www.comunesansalvo.it/> e presso gli sportelli comunali.

L'interessato può esercitare i diritti come previsti dall'art.12 del GDPR/2016 come descritto nell'informativa presente sul sito e disponibile presso il comune.